



BRATISLAVSKÁ
VODÁRENSKÁ
SPOLOČNOSŤ a.s.



ETICKÝ KÓDEX

Preambula

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s., (ďalej len „BVS“), nadväzujúc na dlhoročnú vodárenskú tradíciu v Bratislave, je otvorenou modernou prosperujúcou spoločnosťou, jednoznačne orientovanou na zákazníka. BVS vznikla 7. januára 2003 v súlade s rozhodnutím č. 853 o privatizácii vydaným Ministerstvom pre správu a privatizáciu národného majetku SR zo dňa 2. októbra 2002, a to vkladom celého majetku zrušeného štátneho podniku Vodárne a kanalizácie Bratislava a časti majetku zrušeného štátneho podniku Západoslovenské vodárne a kanalizácie. Dnes vlastní alebo prevádzkuje vodovodnú a kanalizačnú sieť v Bratislave a prevažnej časti západoslovenského regiónu.

Hlavnými činnosťami BVS sú zásobovanie spotrebiteľov pitnou vodou, odkanalizovanie a čistenie odpadových vôd. Uvedomujeme si mimoriadnu dôležitosť, význam a výnimočnosť našej práce, ktorá má denne dosah na kvalitu života státisícov ľudí a na ekonomický chod stoviek podnikov v regióne. V podnikateľskej činnosti disponujeme jedným z najdôležitejších prvkov pre ľudský život a pre život na zemi vôbec. Pri hospodárení s vodou ako cenným prírodným zdrojom vnímame ako našu povinnosť voči obyvateľstvu, budúcim generáciám, ale aj voči prírode, s vodou zaobchádzať hospodárne a vynaložiť maximálne úsilie na jej vrátenie do prírodného kolobehu v čo najčistejšej forme.

Naša misia

Sme váš spoľahlivý partner pri dodávke kvalitnej vody a jej ekologickej obnove v rámci prirodzeného kolobehu vody v prírode.

Naša vízia

Dostať služby ku každému spotrebiteľovi v pôsobnosti našej spoločnosti a dosiahnuť čo najvyššiu mieru spokojnosti našich zákazníkov.

Našími hodnotami sú:

otvorenosť, slušnosť, profesionalita a zodovednosť.

Etický kódex BVS vyjadruje vôľu prihlásiť sa k spoločenskej zodpovednosti za všetky naše aktivity a plnenie globálneho programu trvalo udržateľného rozvoja. Zároveň deklaruje naše úsilie byť podnikateľským subjektom, ktorý koná vždy v súlade so zákonom a etikou, ktorý je spoľahlivým, zodpovedným a dôveryhodným obchodným partnerom.

Etický kódex BVS je verejným záväzkom BVS ako celku i každého jej zamestnanca ku všetkým, s ktorými prichádza do styku vo svojej podnikateľskej činnosti. Jeho rešpektovanie a dodržiavanie všetkými zamestnancami je nevyhnutnou podmienkou zvyšovania kvality práce, otvorenej a slušnej komunikácie a ochrany životného prostredia.

1.1 Cieľ a význam Etického kódexu BVS

1. Etický kódex BVS, je oficiálny firemný dokument strategického významu. Predstavuje súhrn etických princípov, noriem a pravidiel, ktoré sú záväzné pre každého zamestnanca spoločnosti, nezávisle od toho, akú funkciu vykonáva, ako aj pre všetkých, ktorí vystupujú v mene spoločnosti.
2. Etický kódex BVS vychádza z etických princípov, zodpovednosti, rešpektovania ľudskej dôstojnosti, čestnosti, tolerancie a povinnosti.
3. Cieľom Etického kódexu BVS je regulovať správanie všetkých zamestnancov v BVS v súlade s vyžadovanými etickými normami tak, aby sa dosiahol vyšší morálny štandard v podnikovej kultúre a aby sa BVS stala dlhodobo uznávanou a dôveryhodnou spoločnosťou. Cieľom etického kódexu je budovať pozitívny vzťah zamestnancov k značke BVS.

1.2 Všeobecné záväzky BVS

1. BVS sa hlási k princípom spoločenskej zodpovednosti podnikov a vníma seba samu ako sociálne zodpovedného občana vo vzťahu k spoločnosti, štátnym orgánom a regiónu. BVS vo svojich podnikateľských aktivitách dôsledne dodržiava všetky pre ňu záväzné zákonné ustanovenia platné na území Slovenskej republiky a Európskej únie.
2. BVS je spoločnosť, ktorej činnosť sa dotýka ochrany životného prostredia. BVS sa v plnej miere hlási k zodpovednosti za ochranu životného prostredia v Slovenskej republike. Pri hospodárení s vodou bezvýhradne rešpektuje a dodržiava princípy trvalo udržateľného rozvoja a všetky pre ňu záväzné zákony a smernice, ktoré platia pre SR alebo EÚ.
3. BVS si uvedomuje, aký vplyv má jej činnosť na zdravie obyvateľstva, preto sa správa zodpovedne vo všetkých svojich činnostiach tak, aby neohrozila zdravý vývoj súčasných i budúcich generácií.
4. BVS sa bezproblémovým zásobovaním kvalitnou pitnou vodou a odvádzaním a čistením odpadových vôd zaväzuje nepretržite prispievať k zvyšovaniu životnej úrovne obyvateľov, hospodárskemu blahu a rozvoju miest a obcí v jej pôsobnosti.
5. BVS odsudzuje korupciu v akejkoľvek forme a nedopúšťa sa jej, rešpektuje pravidlá hospodárskej súťaže a podporuje korektné podnikateľské prostredie.
6. BVS sa usiluje svojimi aktivitami i aktivitami Nadácie BVS pomáhať aj v činnosti neziskových verejnoprospešných inštitúcií.

7. BVS nepodporuje finančne ani iným spôsobom nijakú politickú stranu.
8. BVS dbá vo svojej činnosti na otvorenosť a transparentnosť. Buduje a udržiava korektné vzťahy s médiami. Pravidelne informuje o svojej činnosti verejnosť, pričom jej poskytuje pravdivé a neskreslené informácie v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka a Zákona o slobodnom prístupe k informáciám.

1.3 Závazok BVS voči zákazníkom

1. Cieľom a najdôležitejšou úlohou BVS je dlhodobá spokojnosť našich zákazníkov s dodávkou kvalitnej pitnej vody a jej bezproblémové odvádzanie a čistenie. Aby sme splnili tento cieľ, musia byť naše služby a tovar kvalitné, za primeranú cenu a založené na etike zamestnancov.
2. Každý zo zamestnancov musí mať pri akejkoľvek činnosti na zreteli, že naša spoločnosť je orientovaná zákaznícky. Preto vo vzťahu k zákazníkom musí vždy vychádzať z úcty k nim a urobiť všetko preto, aby bol zákazník so službami BVS spokojný.
3. Každý zamestnanec má povinnosť usilovať sa o získanie dôvery zákazníka a nikto nesmie s touto dôverou hazardovať. Preto sa vždy správa k zákazníkom profesionálne, zdvorilo, čestne a ústretovo.
4. Ak z nejakého dôvodu nemôžeme splniť zákazníkovo prianie alebo poskytnúť požadovanú službu, či dodržať termín, čo najskôr informujeme zákazníka a hľadáme riešenie, ktoré by bolo prijateľné.
5. Uvedomujeme si, že zákazník nemá také odborné znalosti a technické zručnosti ako zamestnanec BVS, a môže sa nachádzať v situácii, ktorá ohrozuje jeho zdravie alebo majetok. Jeho postavenie však nikdy nezneužívame. V prípade, ak je správanie zákazníka voči zamestnancovi vulgárne a urážlivé, má zamestnanec právo zdvorilo ho požiadať o ukončenie komunikácie a riešiť vzniknutú situáciu prostredníctvom svojho nadriadeného.
6. Dbáme na ochranu majetku zákazníka a jeho dobrého mena. Zaväzujeme sa k diskretnosti o informáciách o stave majetku zákazníka alebo iných skutočnostiach, o ktorých sme sa dozvedeli pri výkone práce v priestoroch, ktoré patria zákazníkovi.

1.4 Závazok k obchodným partnerom a investorom

1. BVS vynakladá všetko úsilie, aby si v podnikateľskom prostredí i vo verejnosti získala a udržala povesť spoľahlivej a dôveryhodnej spoločnosti. Preto sa k svojim obchodným partnerom a investorom správa vždy korektne, otvorene a čestne.

2. BVS poskytuje svojim obchodným partnerom a investorom vždy pravdivé informácie o svojich podnikateľských aktivitách a zámeroch, ktoré sú nevyhnutné pre uzatvorenie zmluvy. Pravdivosť a korektnosť očakáva i od svojich obchodných partnerov.
3. BVS považuje za dôverné informácie o ekonomickom stave a zámeroch svojich obchodných partnerov.
4. BVS sa zaväzuje vo vzťahu k svojim obchodným partnerom a investorom dodržiavať všetky dohodnuté zmluvy. Ak však nejaké nepredvídané okolnosti zabránia splneniu zmluvných podmienok, urýchlene informuje o tom svojho partnera a hľadá riešenie, ktoré by bolo prijateľné pre obe strany.

1.5 Závazok BVS voči svojim zamestnancom

1. BVS dôsledne dodržiava Zákonník práce SR, Kolektívnu zmluvu a všetky záväzné ustanovenia, ktoré platia na území SR v pracovnoprávnej oblasti.
2. BVS si uvedomuje, že jej rozvoj závisí od odbornosti, poctivosti, zodpovednosti a lojality zamestnancov. Váži si každého svojho zamestnanca, ktorý preukáže uvedené vlastnosti, a dbá, aby všetci mali vytvorené optimálne podmienky na svoj ďalší odborný rast a dôstojné podmienky na prácu.
3. BVS sa zaväzuje vyhnúť akejkoľvek forme diskriminácie pri prijímaní, odmeňovaní, kariérnom raste či uvoľňovaní zamestnancov.
4. BVS dbá o to, aby systém odmeňovania zamestnancov bol odborný a spravodlivý.
5. BVS dbá pri uvoľňovaní zamestnancov o dodržanie zákonného postupu a o to, aby znižovanie stavu zamestnancov v spoločnosti prebiehalo korektným spôsobom.
6. BVS dôsledne dodržiava všetky predpisy spojené s ochranou zdravia a bezpečnosti pri práci. Zároveň od každého zamestnanca požaduje, aby bezvýhradne rešpektoval bezpečnostné predpisy a normy a dbal, aby svojím konaním neohrozil seba, spolupracovníkov, zákazníkov.
7. BVS považuje za neprípustné, aby jej zamestnanci fajčili na pracovisku, požívali alkohol či omamné látky počas pracovného času alebo pred nástupom do práce.
8. BVS buduje podnikovú kultúru založenú na modernizácii a otvorenosti k všetkému novému a progresívnemu. Preto sa nebráni nijakej konštruktívnej a slušnej kritike, ktorá prispieva k rozvoju spoločnosti, prípadne ju ochráni pred morálnou a materiálnou škodou.

9. BVS garantuje, že nikto nebude diskriminovaný, ak informuje vedenie alebo poverené útvary podniku o nemorálnych alebo nelegálnych aktivitách, ktoré by sa vyskytli v spoločnosti.
10. BVS uznáva právo zamestnancov na vznik zamestnaneckých organizácií a zaväzuje sa udržiavať korektný partnerský vzťah so zástupcami zamestnancov.

1.6 Zväzok zamestnancov voči BVS

1. Každý zamestnanec BVS pri výkone svojho povolania vynakladá maximálne úsilie na samovzdelávanie, zdokonaľovanie sa v práci, prispôsobuje sa pokroku a vývoju BVS.
2. Každý zamestnanec BVS, je zároveň aj jej reprezentantom, preto v styku so zákazníkom a v obchodných rokovaniach koná tak, aby nepoškodil majetok a dobré meno spoločnosti.
3. Každý zamestnanec musí byť lojálny voči spoločnosti. Na verejnosti poskytuje o BVS, len také informácie, ktoré sú verejne dostupné. Zamestnanec BVS neohovára manažment alebo jednotlivých zamestnancov pred zákazníkmi, nevynáša interné informácie.
4. Každý zamestnanec vyvíja maximálne úsilie, aby sa všetky problémy a konflikty riešili vo vnútri spoločnosti a nevynášali sa na verejnosť.
5. Každý zamestnanec je povinný predchádzať konfliktu záujmov. Konflikt záujmov vzniká vtedy, keď súkromné aktivity zamestnanca alebo jeho najbližších príbuzných zasahujú negatívne do jeho pracovných činností a ohrozujú záujmy spoločnosti.
6. Ak vznikne konflikt záujmov alebo ak má zamestnanec pochybnosti, či sa nedostane do konfliktu záujmov, písomne predloží žiadosť o riešenie priamemu nadriadenému.
7. Zamestnanci chránia majetok BVS a nepoužívajú ho na súkromné účely. Pri používaní firemných telefónov, mobilov, áut, počítačov atď. dbajú na dodržiavanie vnútorných predpisov. Pracovný čas zamestnanci nevyužívajú na vybavovanie súkromných záležitostí.
8. Nikto zo zamestnancov BVS nesmie na firemných počítačoch používať softvér, ktorý nie je obstaraný legálne.
9. Každý zamestnanec musí zachovávať mlčanlivosť o interných záležitostiach spoločnosti aj po skončení pracovného pomeru.
10. Zamestnanci v BVS nesmú poskytovať ani prijímať úplatky. Snažia sa vyhnúť takým situáciám, ktoré by ich zaväzovali splniť nejakej osobe alebo firme želania na úkor BVS. Je dovolené darovať iba firemné dary, určené na prezentáciu spoločnosti do

100 €. Prijat' dar, s vylúčením finančného daru, od iných možno iba vtedy, ak tento dar nemá pre obdarovaného zaväzujúci charakter a neprekročí sumu 100 €. Ak dar prekročí stanovenú sumu, obdarovaný musí nahlásiť prijatie daru vyššiemu nadriadenému. Tieto dary sa evidujú, ukladajú sa na personálnom oddelení a podľa charakteru daru sa navrhuje ich využitie.

11. Ak sa zamestnanec angažuje v niektorej politickej strane alebo hnutí, robí tak ako súkromná osoba, a nie ako zamestnanec BVS. Vykonávať súkromné politické aktivity v priestoroch BVS alebo v jej mene je neprípustné.

1.7 Etika komunikácie

1. Každý zamestnanec spoločnosti BVS vychádza pri komunikácii so svojimi spolupracovníkmi i zákazníkmi z rešpektovania ľudskej dôstojnosti iného človeka, z dodržiavania Deklarácie základných ľudských práv a zákazu akejkoľvek diskriminácie.
2. Každý zamestnanec BVS dbá o to, aby komunikoval so spolupracovníkmi a zákazníkmi tolerantne, slušne a čestne.
3. V BVS je neprípustná akákoľvek forma fyzického a psychického obťažovania vrátane sexuálneho obťažovania, ponižovania či ohovárania.
4. Každý zamestnanec BVS sa správa tak, aby nevyvolával konflikty na pracovisku, prípadne, aby sa im vyhol. Ak však vznikne problém alebo konflikt v medziľudských vzťahoch, má vynaložiť všetko úsilie, aby sa tento konflikt vyriešil pokojným a kultúrnym spôsobom.
5. Každý zamestnanec BVS sa vyhýba konfliktom so zákazníkmi, ak však vznikne problém v komunikácii so zákazníkom a nevie ho sám vyriešiť, ihneď požiada o spoluprácu pri jeho riešení svojho nadriadeného.

1.8 Závazok voči akcionárom

1. BVS sa zaväzuje podnikat' takým spôsobom, aby chránila a zveľaďovala majetok spoločnosti.
2. BVS sa zaväzuje hospodáriť tak, aby dosahovala primeraný zisk.
3. BVS sa zaväzuje poskytovať svojim akcionárom presné, včasné a pravdivé informácie o ekonomickom stave firmy a jej ďalšej stratégii.

2 Závaznosť etického kódexu

1. Etický kódex BVS je záväzný pre každého zamestnanca spoločnosti, nezávisle od veľkosti a formy jeho pracovného úväzku, ako aj pre všetkých, ktorí reprezentujú BVS alebo vystupujú v jej mene.

2. Každý zamestnanec sa musí správať tak, aby sa vyhol porušeniu Etického kódexu BVS.
3. Každý zamestnanec, ktorý vie o porušení Etického kódexu BVS, je povinný nahlásiť jeho porušenie priamemu nadriadenému alebo vyššiemu nadriadenému. V prípade závažnejšieho porušenia vedúcemu personálneho oddelenia. Podanie možno podať písomne alebo ústne.
4. Ten, kto oznámil porušenie Etického kódexu BVS, nebude nijakým spôsobom sankcionovaný. Ten, kto podá zámerne falošné oznámenie o porušení etického kódexu s cieľom poškodiť meno iného človeka, bude považovaný za porušiteľa etického kódexu.
5. Nadriadená osoba, ktorá dostala informáciu o porušení Etického kódexu BVS, je povinná urýchlene sa zaoberať týmto oznamom a urobiť patričné kroky na etické vyriešenie situácie. V prípade potreby sa táto osoba môže obrátiť na vedúceho personálneho oddelenia. V prípade závažného porušenia etického kódexu je kompetentným orgánom, ktorý rozhodne o sankcii Predstavenstvo BVS.
6. Porušenie Etického kódexu BVS sa postihuje podľa závažnosti jeho porušenia morálnymi sankciami, prípadne iným druhom sankcií v zmysle ustanovení Zákonníka práce.

2.1 Definícia niektorých pojmov

1. Diskriminácia v pracovných vzťahoch
Diskrimináciou v pracovných vzťahoch sa nazýva znevýhodnenie pracovníka alebo skupiny pracovníkov pri prijímaní, odmeňovaní, kariérnom raste, pri prepúšťaní alebo inej pracovnej činnosti, na základe vlastností (napríklad pohlavie, vek, rodinný stav, sexuálna orientácia, národnosť, politická príslušnosť, náboženstvo, ale aj zdravotný stav atď.), ktoré nie sú relevantné pre ich pracovný výkon.
2. Etický kódex
Etické kódexy sú jedným z najrozšírenejších nástrojov, prostredníctvom ktorých spoločnosti usmerňujú morálne správanie svojich zamestnancov a manažérov. Etický kódex plní niekoľko funkcií:
 - a) reguluje správanie zamestnancov,
 - b) napomáha zamestnancom vyhnúť sa nezákonnému a nemorálnemu konaniu,
 - c) učí všetkých v spoločnosti reflektovať vlastné morálne správanie a správanie iných ľudí,
 - d) rozvíja morálne uvažovanie,
 - e) poskytuje každému v spoločnosti garanciu, že ostatní sa musia k nemu správať v súlade so stanoveným morálnym štandardom,
 - f) pomáha riešiť konfliktné morálne situácie na pracovisku,

g) je zárukou pre zákazníkov, obchodných partnerov a verejnú spoločnosť, že spoločnosť zdieľa záujem na etickom správaní a je spoľahlivým partnerom.

Je veľmi dôležité, aby sa etickým kódexom riadili všetci zamestnanci spoločnosti. Etický kódex je jedným z mechanizmov, ktorý pomáha v spoločnosti vytvoriť a udržať vyšší morálny štandard správania.

3. Konflikt záujmov

Ide o akúkoľvek situáciu, keď súkromné aktivity zamestnanca alebo jeho blízkych príbuzných ohrozujú záujmy BVS. Za konflikt záujmov sa v Etickom kódexe BVS považuje napríklad aj podnikateľská činnosť, v rámci ktorej vykonáva zamestnanec činnosť podobnú ako činnosť BVS, bez písomného súhlasu zamestnávateľa.

4. Korupcia

Korupciou sa rozumie také správanie, keď niekto získa určitú objednávku, prácu, rýchle vybavenie svojej žiadosti a pod. nie na základe verejne stanovených pravidiel, a teda svojich kvalít, ale len vďaka tomu, že tajne poskytol určitú finančnú sumu alebo inú výhodu či službu niekomu, kto o jeho veci rozhodoval. Korupcie sa dopúšťajú obe strany, ktoré takýmto spôsobom obchádzajú dané pravidlá a ktoré znevýhodňujú iných účastníkov súťaže.

5. Ohováranie

Ide o šírenie informácií o osobe (alebo skupine osôb), ktoré môžu byť fakticky pravdivé, polopravdivé alebo celkom nepravdivé, za účelom poškodenia dobrého mena tejto osoby alebo naštrbenia jej povesti. Ohovárania sa dopúšťa aj ten, kto hovorí o inej osobe síce pravdivé informácie, ale formou neverbálnej komunikácie ich podáva okoliu tak, že spomínaná osoba sa javí ako nedôveryhodná.

6. Teória spoločenskej zodpovednosti

Ide o teóriu v podnikateľskej etike, podľa ktorej si podnik uvedomuje svoju spätosť so svojimi zamestnancami, zákazníkmi, obchodnými partnermi, štátom, regiónom, konkurenciou, ale aj akcionármi a pod. Teda so všetkými skupinami, ktoré ovplyvňujú jeho činnosť a na ktoré on takisto vplyva svojou činnosťou. BVS si uvedomuje, že má voči týmto skupinám spoločenskú zodpovednosť a otvorene sa k nej hlási.

7. Sexuálne obťažovanie

Sexuálnym obťažovaním sa rozumie akákoľvek forma správania sa so sexuálnym obsahom či podtónom. Za sexuálne obťažovanie sa v Etickom kódexe BVS považujú priame sexuálne návrhy, akékoľvek narážky na sexuálny život iného zamestnanca, vtipy s erotickou tematikou, akékoľvek dotyky inej osoby, ak si to daná osoba nepraje, ak ju to uráža alebo je to pre ňu psychicky a fyzicky nepríjemné.

Obsah:

	Preambula	2
1	Etický kódex BVS	3
1.1	Cieľ a význam Etického kódexu BVS	3
1.2	Všeobecné záväzky BVS	3
1.3	Záväzok BVS voči zákazníkom	4
1.4	Záväzok k obchodným partnerom a investorom	4
1.5	Záväzok BVS voči svojim zamestnancom	5
1.6	Záväzok zamestnancov voči BVS	6
1.7	Etika komunikácie	7
1.8	Záväzok voči akcionárom	7
2	Záväznosť etického kódexu	7
2.1	Definícia niektorých pojmov	8
1.	Diskriminácia v pracovných vzťahoch	8
2.	Etický kódex	8
3.	Konflikt záujmov	9
4.	Korupcia	9
5.	Ohováranie	9
6.	Teória spoločenskej zodpovednosti	9
7.	Sexuálne obťažovanie	9

